

# Formation Bientraitance

## L'importance du lien

Comprendre, développer et améliorer les liens avec soi et les autres

 Session garantie

 4 demi-journées / 14 heures

 Présentiel

 Fondamentaux

 1350 € TTC

## PUBLIC

Personnes soumises au stress,  
confrontées à des interactions régulières  
qui souhaitent comprendre les différents  
mécanismes internes et améliorer ses  
résultats au travail et personnel

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

## NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Formation organisée autour de la transmission de savoir-faire
- ✓ Assimilation du savoir-faire par l'expérimentation de chaque préceptes et outils présentés
- ✓ Supports ludiques et innovants favorisant l'apprentissage

# Objectifs pédagogiques

---

- Promouvoir une démarche bientraitante en institution
- Faciliter les liens entre collaborateurs et patientèle
- Piloter les situations conflictuelles
- Décoder le système émotionnel
- Expliquer le lien entre stress, émotion et énergie vitale
- Développer une ambiance sereine

- ✓ Pratique collaborative et en binôme interchangé
- ✓ Formation impliquant les participants pour une assimilation optimale

## SATISFACTION ET ÉVALUATION

- ✓ L'évaluation de l'acquisition du savoir-faire sera faite par le participant lui-même sous forme d'auto-évaluation durant la totalité du temps de formation
- ✓ Une évaluation sera effectuée en parallèle par le formateur à la suite de chaque module
- ✓ Dès la fin de la formation, un formulaire vous sera remis afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et votre sentiment de progression de vos compétences par rapport aux attentes de la formation

## Promouvoir une démarche bientraitante en institution

- Développer une culture de la bientraitance
  - => Explorer l'importance de s'apporter de la bientraitance et comment partager et pérenniser cette bientraitance au sein de son institution, au travers de l'évolution de ses perceptions et de ses pratiques professionnelles et personnelles

# Programme de la formation

---

### Faciliter les liens collaborateurs et patientèle

- Communication Efficace : La "Mise en phase"
  - => Développer la communication verbale et non-verbale pour créer et entretenir du lien avec les autres  
"Le niveau de confiance établit la qualité du rapport"
- Les 4 Piliers de la motivation
  - => Clarifier et intégrer les socles de la motivation pour accroître respect et bienveillance
- *Moment clé : l'importance de la considération*
- *Outils phares : La "mise en phase", le "bras de fer"*

### Piloter les situations conflictuelles

- Le nœud relationnel
  - => Les 8 possibilités pour que l'échange tourne vers le conflit et la maltraitance et comment l'éviter
- Que cachent les Mots?
  - => Vision approfondie et détaillée des principes de communication pour développer l'empathie profonde et la parempathie
- *Moment clé : accepter différents point de vue*
- *Outil phare : la "Boucle relationnelle"*

## FINANCEMENT

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation :

- ✓ Possibilité de paiement 3x sans frais
- ✓ Financement par les OPCO

## HORAIRES

Les formations ont lieu de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Les participants sont accueillis à partir de 8h45

## Décoder le système émotionnel

- Qu'est-ce qu'une Émotion?  
=> Explorer en détail le circuit émotionnel, ses causes et ses conséquences
- Les Alertes Émotionnelles  
=> Comprendre les messages qu'elles nous apportent et les utiliser pour développer la bientraitance et la sécurité
  - *Moment clé : une lecture claire et efficace de soi-même et des autres*
  - *Outils phares : la "Boussole émotionnelle", le "Traitement des alertes"*

## Expliquer le lien entre stress, émotion et énergie vitale

- Le Stress  
=> Découvrir les différents types, leurs conséquences et intégrer des outils de gestion simples et efficaces dans vos pratiques professionnelles et personnelles
- Comment fonctionne notre Énergie?  
=> L'énergie vitale impacte directement notre niveau de capacité. Assimiler comment l'entretenir, la développer et l'utiliser permet de gagner en compétence
- La Pleine Conscience  
=> Observer les liens entre les pensées, les émotions et les comportements pour améliorer votre rapport à vous, aux autres et aux situations
  - *Moment clé : stress et émotions, les alliés de notre vitalité*
  - *Outils phares : le "Centimètre", la respiration*

## Développer une ambiance sereine

- Les Marques d'Attention  
=> Détailler et assimiler les marques d'attention pour saisir leurs importances et leurs impacts sur l'ensemble des liens
- Le cercle de considération  
=> Expérimenter un cercle de parole bientraitant et surprenant
  - *Moment clé : devenir proactif de sa propre ambiance*
  - *Outils phares : les rituels, la "Méthode Wim Hof", le "Cercle de considération"*

# A votre disposition

---

Afin de s'intégrer plus facilement aux plannings cette formation est découpée en 4 demi-journées de 3H30

1<sup>ère</sup> demi-journée : le système émotionnel

2<sup>ème</sup> demi-journée : la gestion du stress et l'énergie personnelle

3<sup>ème</sup> demi-journée : la communication

4<sup>ème</sup> demi-journée : la motivation

Les thématiques de chaque demi-journée sont orientées vers le sujet de la bientraitance.

La particularité de la formation réside sur le fait qu'elle prend la forme de groupes de travail en mettant l'accent sur :

- L'expérimentation physique, par les participants, de chaque précepte présenté.
- L'échange d'idée, de point de vue et de ressenti entre les participants pendant et après chaque présentation.

Ceci afin de favoriser la compréhension et l'intégration des préceptes.

*"J'ai pu éprouver concrètement l'intégralité des préceptes dans l'exercice de mes fonctions d'aide de vie au sein d'une M.A.S pour la Croix-Rouge Française. Je suis intimement convaincu que cette formation peut amener un nouveau souffle dans chaque institution et dans le secteur du médico-social. En revisitant les fondamentaux de notre fonctionnement avec précision, de façon détaillé et remis au goût des dernières découvertes, la bientraitance ne peut que se développer et se diffuser."*



Mikaël Teysseyré

Formateur, psychopraticien, préparateur mental dans le domaine sportif et chercheur en sciences humaines. Diplômé en Programmation Neuro-Linguistique, mes domaines d'expertise sont la gestion émotionnelle et relationnelle, l'approche non-dualiste, l'écoute profonde et la pédagogie.

